

Die Digitalen Helfer informieren:

DB MobiDig

Schritt für Schritt zur Fahrkarte



STIFTUNGSFAMILIE
BSW & EWH

MITEINANDER - FÜREINANDER

07.06.2025

DB MobiDig schont die Umwelt

DB MobiDig erleichtert nicht nur das Buchen von Fahrvergünstigungen für Sie, sondern Sie tragen aktiv dazu bei, die Umwelt zu schonen. Die Deutsche Bahn verzichtet konzernweit überall dort, wo es möglich ist, auf den Einsatz von Papier. Dank *DB MobiDig* können bis zu 3,9 Mio. Papiertickets jährlich eingespart werden!

Laden Sie *DB MobiDig* im App Store oder Play Store kostenlos herunter oder scannen Sie einfach den QR-Code.

Android
[Hier](#) geht's zum Google Play Store



Apple
[Hier](#) geht's zum App Store



**Der bzw. die eingestellten Standardbrowser
des Smartphones müssen Cookies zulassen!**



Wer kann DB MobiDig nutzen?

DB MobiDig ist für alle da:

- Für aktive Mitarbeitende und deren Angehörige, aber auch für Rentner:innen und Pensionär:innen und deren Angehörige.
- Sie können mit DB MobiDig nicht nur für sich selbst buchen, sondern auch für Ihre Familie oder andere, die eine Berechtigung für Fahrvergünstigungen haben.
- Zusätzlich liefert DB MobiDig alle Informationen, die Sie für Ihre Reise brauchen: vom **Fahrplan** über die prognostizierte **Auslastung der Züge**, den **Entfernungsrechner** bis hin zur **Sperrlisten- und Betreiberprüfung**.



Wie registriere ich mich?

1. Ihre E-Mail-Adresse

- Geben Sie ihre **E-Mail-Adresse** an. Für jede berechnigte Person ist eine eigene E-Mail-Adresse erforderlich.

2. Passwort festlegen

- Vergeben Sie ein **Passwort** für ihren Zugang zu DB MobiDig.

3. E-Mail-Adresse verifizieren

- Ein **Bestätigungscode** wird an ihre E-Mail-Adresse gesendet, diesen geben Sie dann bei DB MobiDig ein.

4. Persönliche Infos freigeben

- Wie möchten Sie angesprochen werden?

5. Authentifizieren

- Geben Sie ihre **Berechtigungsausweisnummer** und das **Geburtsdatum** ein.



Was ist ein Voucher?

Definition:

Der Begriff Voucher wird vor allem in der Tourismusbranche genutzt.

Ein Voucher ist ein Gutschein!

Bei der Buchung eines Vouchers legen Sie fest, welche Fahrvergünstigung (TagesTicket M Fern, RegioTicket M 50 H/R) Sie in Anspruch nehmen möchten. Mit dem Erwerb wird der steuerliche Sachbezugswert und ggf. ein persönliches Kontingent belastet.

Der Voucher ist **zwölf Monate*** lang gültig und berechtigt nicht zur Fahrt! Innerhalb der Gültigkeit kann ein Voucher in ein Ticket umgewandelt werden.

Verglichen mit der Buchung an einem DB-Automaten, ist ein Voucher die gekaufte Fahrvergünstigung ohne handschriftlich eingetragenen Geltungstag.

*Bei Buchung über DB MobiDig, ansonsten 6 Monate



Was ist ein Ticket?

Ein Ticket ist die Fahrtberechtigung.

Der Voucher kann innerhalb der Gültigkeit aktiviert werden und wird dadurch zum digitalen Ticket.

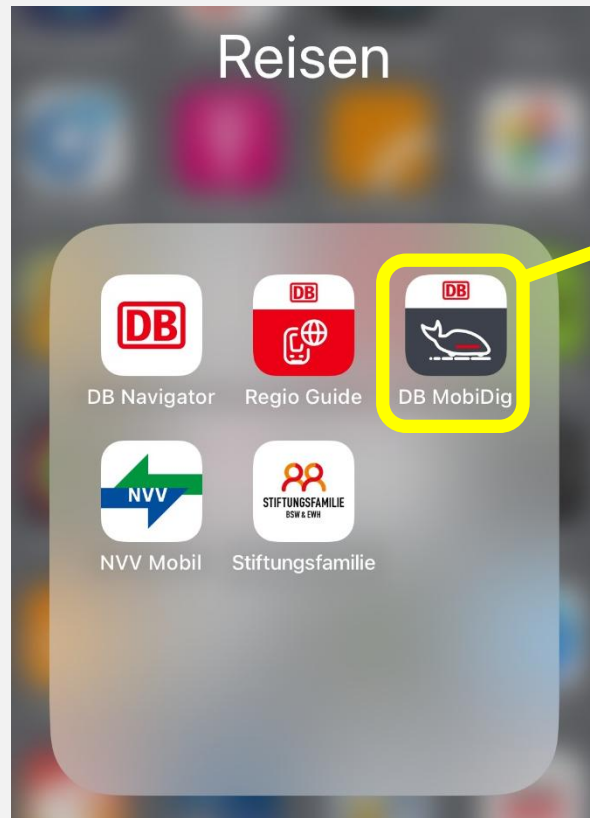
Ein digitales Ticket ist grundsätzlich persönlich.

Sollten Sie einen Voucher für eine andere Personen aktivieren, können Sie das in der Anwendung angeben.



DB MobiDig

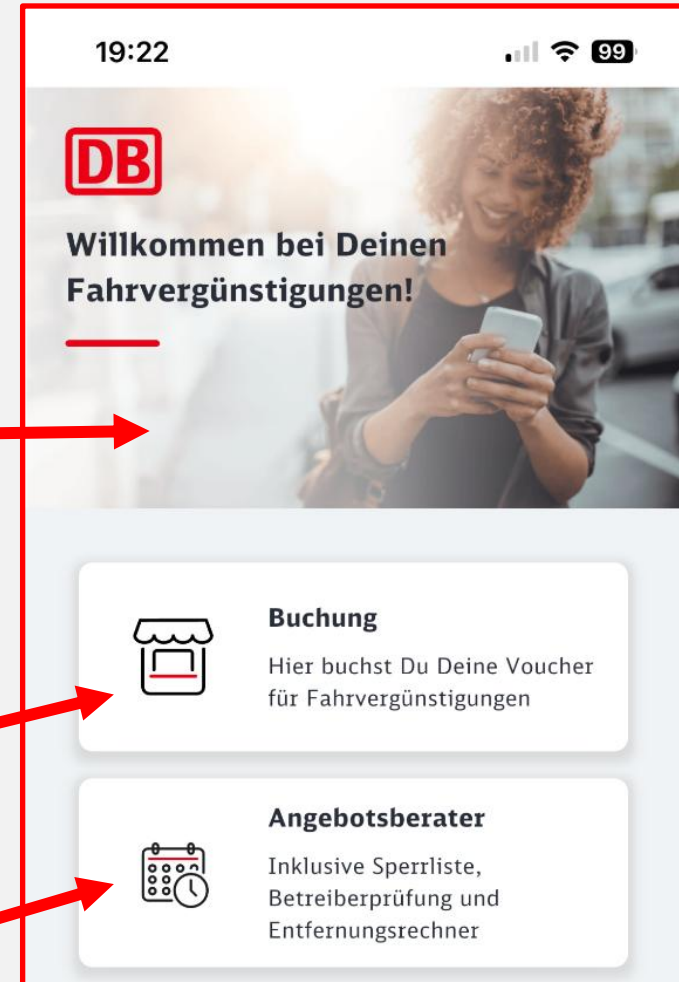
So sieht der Bildschirm aus, wenn Sie auf das Symbol...



... von DB MobiDig getippt haben.

Mit „Buchung“ beginnen wir unsere Tour,

in deren Verlauf auch der „Angebotsberater“ vorgestellt wird.



STIFTUNGSFAMILIE
BSW & EWH

DB MobiDig

Auf diesem **Bildschirm** können Sie einen Voucher buchen.
Mit der Erzeugung des Vouchers wird Ihr Freifahrtkontingent
ort belastet und Ihr steuerlicher Anteil berechnet.

The screenshot shows a user interface for selecting a ticket. At the top, the name "Max Mustermann" is displayed with an edit icon. Below this, there are four radio button options for ticket types. The first option is "TagesTicket M Fern" with a price of "0,00 €". The second option, "TagesTicket M Fern Freifahrt", is selected and circled in blue. The third option is "TagesTicket M Fern mit Zuzahlung". The fourth option, "2. Klasse", is also selected and circled in blue. Below the options, there is a section for "1. Klasse". At the bottom of the selection area, the validity period "Geltungsdauer: 01.06.2025 bis 31.05.2026" is shown. A red "Weiter" button is located at the very bottom of the screen.

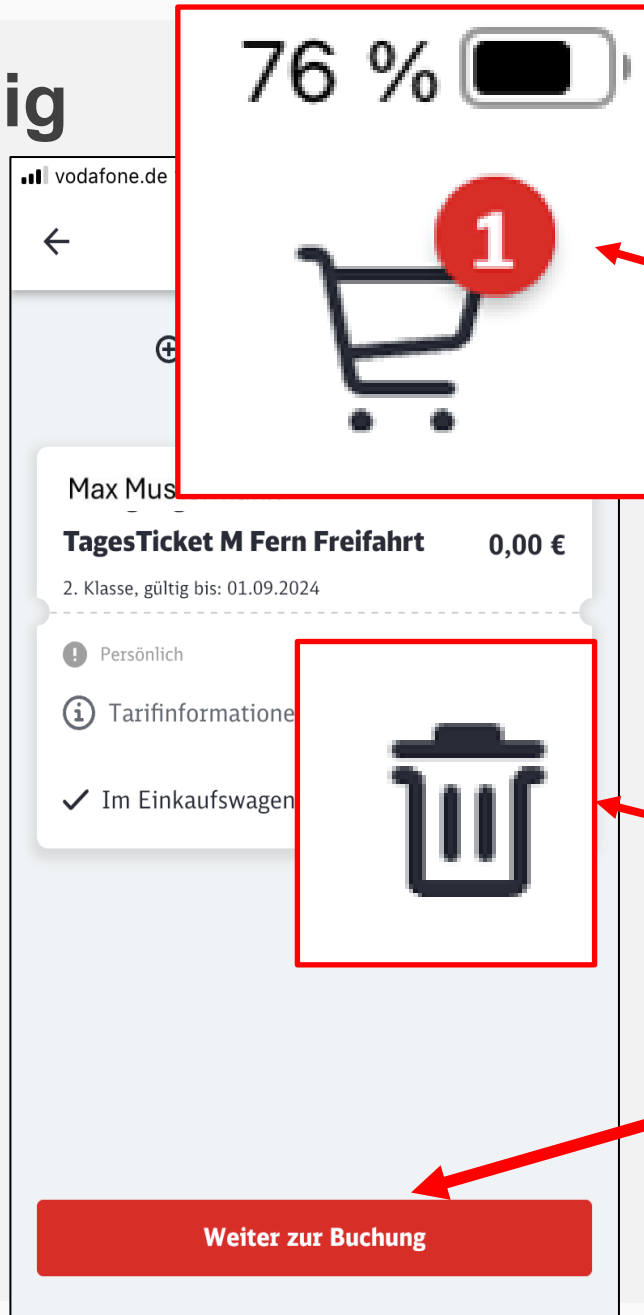
In diesem Bereich kann man verschiedene Fahrkarten auswählen.
In diesem Fall ist „TagesTicket M Fern 2. Klasse“ ausgewählt.

➔ Wenn Sie **mehrere** Fahrkarten kaufen wollen, **sammeln** Sie sie
erst im **Einkaufswagen** und erzeugen dann aus allen je
einen Voucher.

➔ Wenn Sie **nur eine** Fahrkarte kaufen, können Sie
sie durch tippen auf „**Weiter**“ sofort in einen
Voucher umwandeln.



DB MobiDig



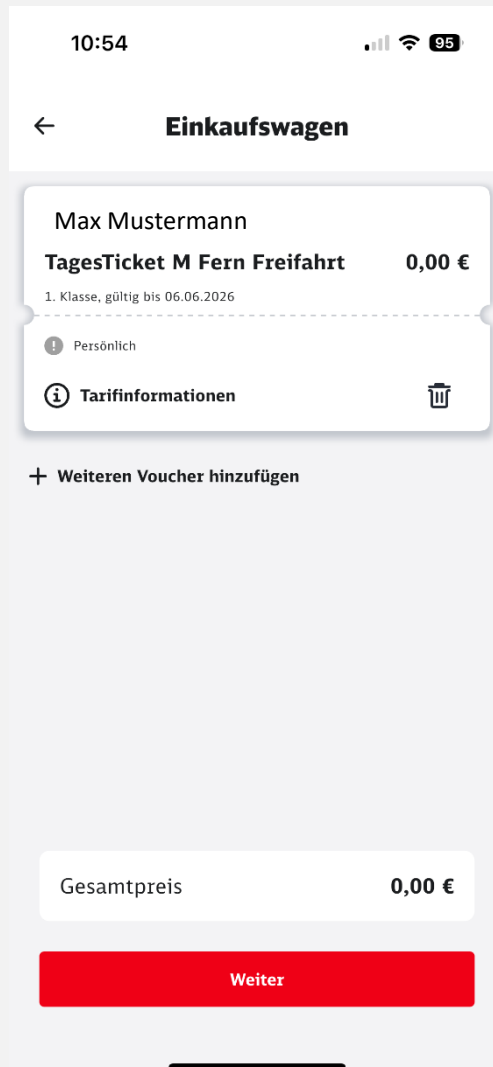
Dies ist die Anzeige des Inhaltes Ihres Einkaufswagens, in diesem Beispiel also nur **ein** Voucher.

Die Voucher im Einkaufswagen sind noch nicht von Ihrem Freifahrtkontingent abgezogen, es entsteht auch noch keine steuerliche Belastung.

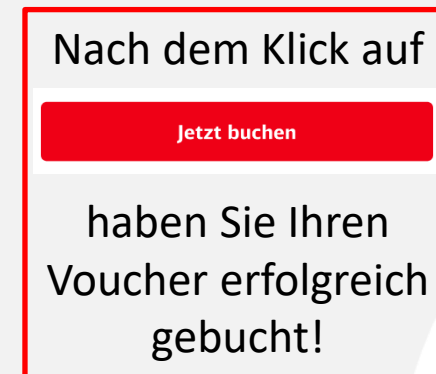
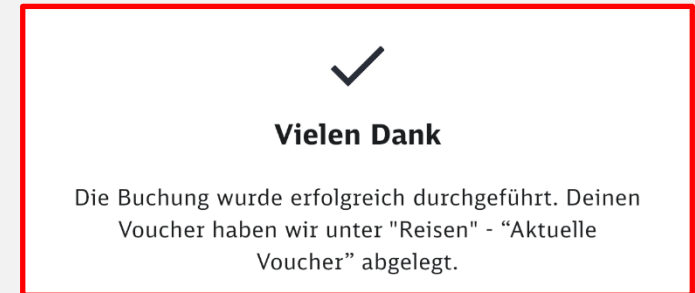
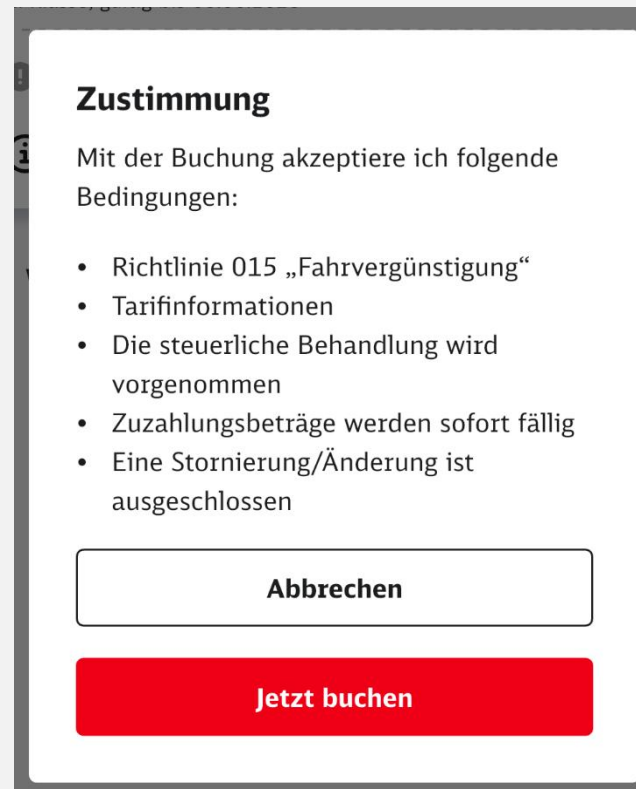
Hier können Sie alle Voucher, die Sie im Einkaufswagen abgelegt haben ggf. noch löschen.

Erst wenn Sie unten auf **Weiter zur Buchung** tippen, werden **alle** Voucher aktiviert und von Ihrem Kontingent abgezogen.

DB MobiDig



Wenn Sie jetzt auf **Weiter** tippen, erscheint folgendes Hinweisfenster:



TagesTicket M Fern Freifahrt
2. Klasse, gültig bis 14.07.2024
0,00 € (enthält 0% MwSt)
persönlich

Fahrplan prüfen
Prüfung auf zulässige Verbindungen zur Voucher-Aktivierung

Sofortige Aktivierung
Voucher wird in ein gültiges Ticket umgewandelt

An andere Person übergeben
Voucher wird in den Bereich „Aktuelle Voucher“ der anderen Person übergeben.

cher
eser
r

},

en“ werden
achfolgenden
durchgeführt.

vodafone.de 12:17 73%

Fahrplanauskunft

TagesTicket M Fern Freifahrt

Hannover Hbf

Berlin Hbf

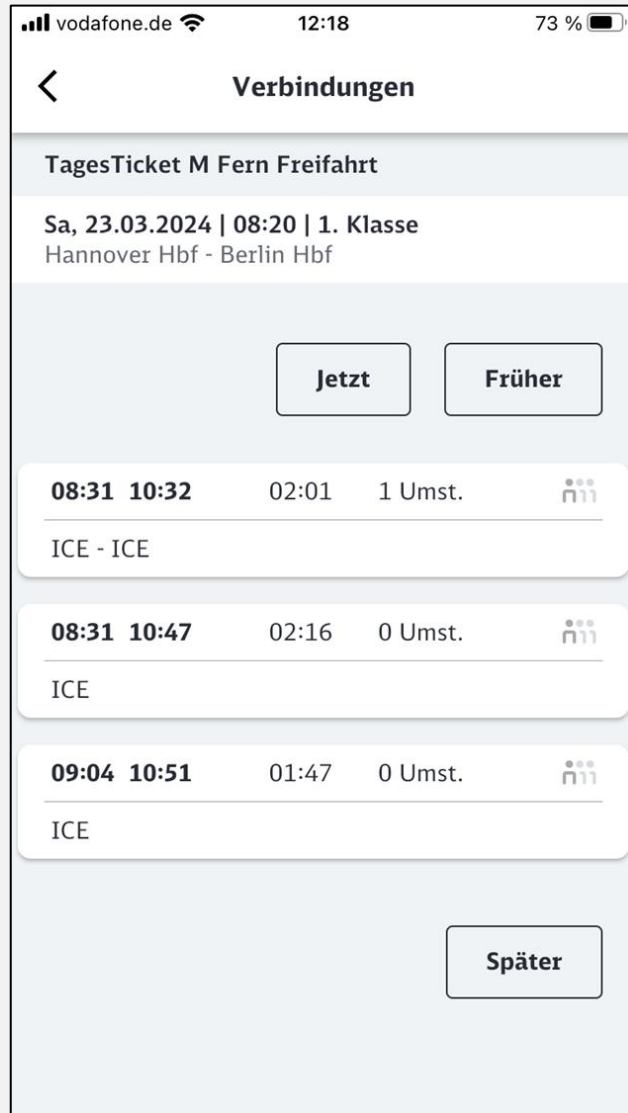
23.03.2024 08:20 Optionen

Suchen



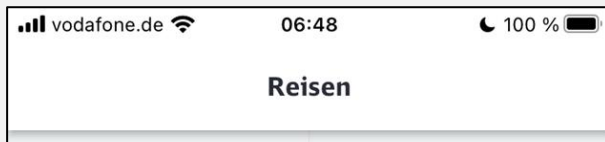
STIFTUNGSFAMILIE
BSW & EWH

DB MobiDig



- Der Fahrplan wird Ihnen nach der Buchung auch auf Ihrem Ticket aufgedruckt.
- Dennoch bleiben Sie absolut flexibel bei der Wahl Ihres Zuges. Das TagesTicket gilt - unabhängig vom aufgedruckten Zug - den **gesamten Tag in allen zulässigen Zügen.**
- Im nächsten Schritt wird nach der Fahrplanauswahl aus dem Voucher eine **Fahrkarte.....**

DB MobiDig

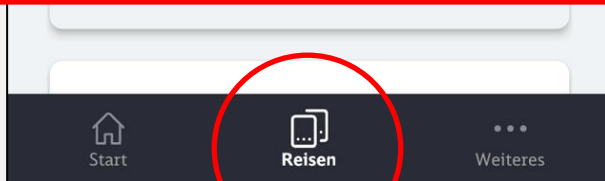


Nachdem Sie einen Voucher gebucht haben, steht Ihnen

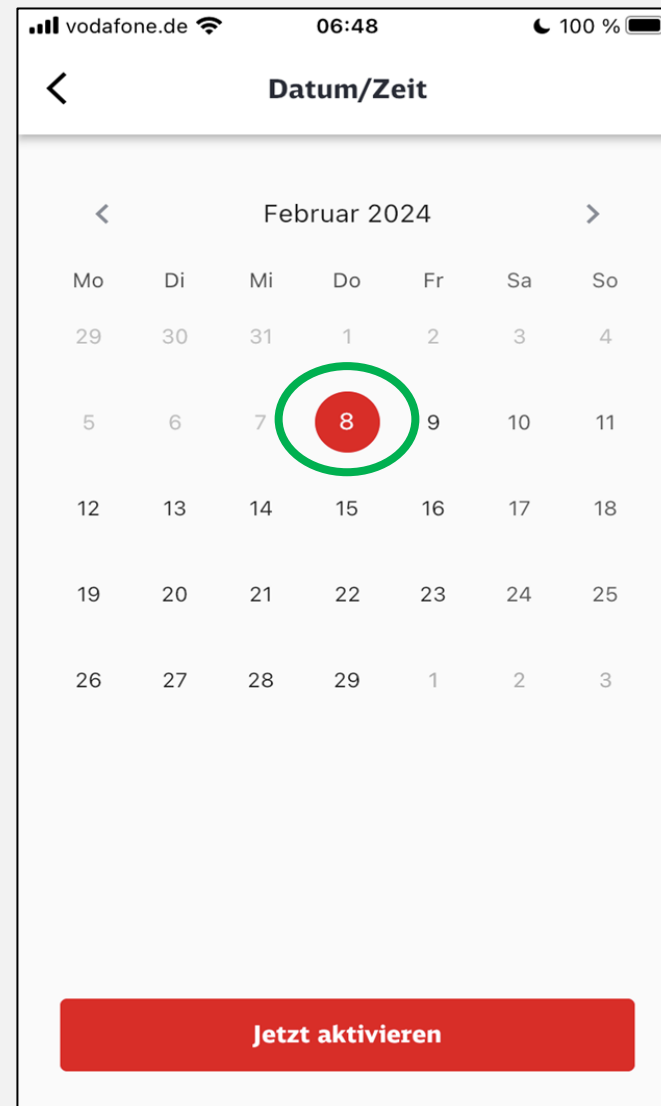


Reisen“ zur
in eine
Verfügung.

ge Aktivierung“ kann
tungstag auswählen,
ungen erfolgen nicht.

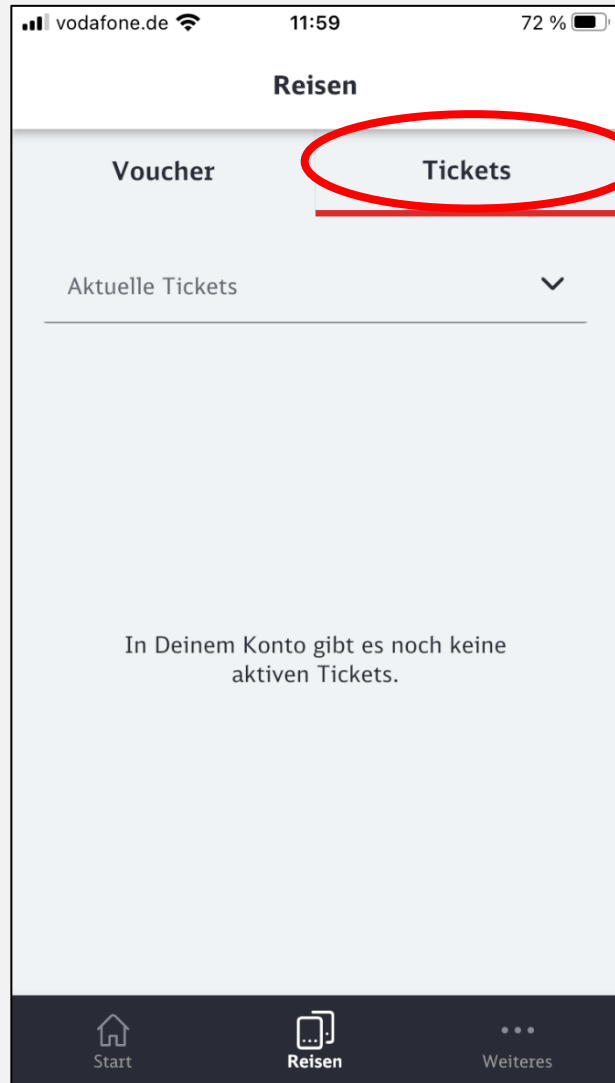


Wenn Sie auf **Jetzt aktivieren** tippen,
wird aus dem Voucher eine Fahrkarte.



STIFTUNGSFAMILIE
BSW & EWH

DB MobiDig



Die aktivierte Fahrkarte wird dann unter Tickets angezeigt. Sie müssen die Karte nicht ausdrucken, sondern nur dem Zugbegleiter auf dem Smartphone zeigen. Dazu tippen Sie auf das entsprechende Ticket und es wird, wie rechts dargestellt, angezeigt. Der Zugbegleiter scannt den QR-Code ein, damit wird die Fahrkarte entwertet.



Sie brauchen zum Anzeigen im Zug **keine** Internetverbindung, da das Ticket auf dem Smartphone gespeichert ist.

RegioTicket M 50 H/R - Buchung mit Fahrplan

- Zum Aktivieren Ihres RegioTickets-Vouchers ist eine **Fahrplansuche erforderlich**.
- Hierdurch wird die Entfernung ermittelt und die Strecke inklusive Fahrplan auf Ihrem Ticket eingetragen.
- Der eingetragene Fahrplan bindet Sie jedoch nicht an einen festen Zug. Sie dürfen mit dem Ticket weiterhin zu anderen Uhrzeiten fahren.
- Ein RegioTicket ist gültig bei Entfernungen von bis zu 50 Kilometern.
- Sollten Sie weiter als 50 Kilometer fahren wollen, entwertet DB MobiDig automatisch die erforderliche Anzahl an Vouchern.

Seit dem letzten Update (Version 2.2.0) ist auf der Startseite der „Angebotsberater“ hinzu gekommen.



Buchung

Hier buchst Du Deine Voucher für Fahrvergünstigungen



Angebotsberater

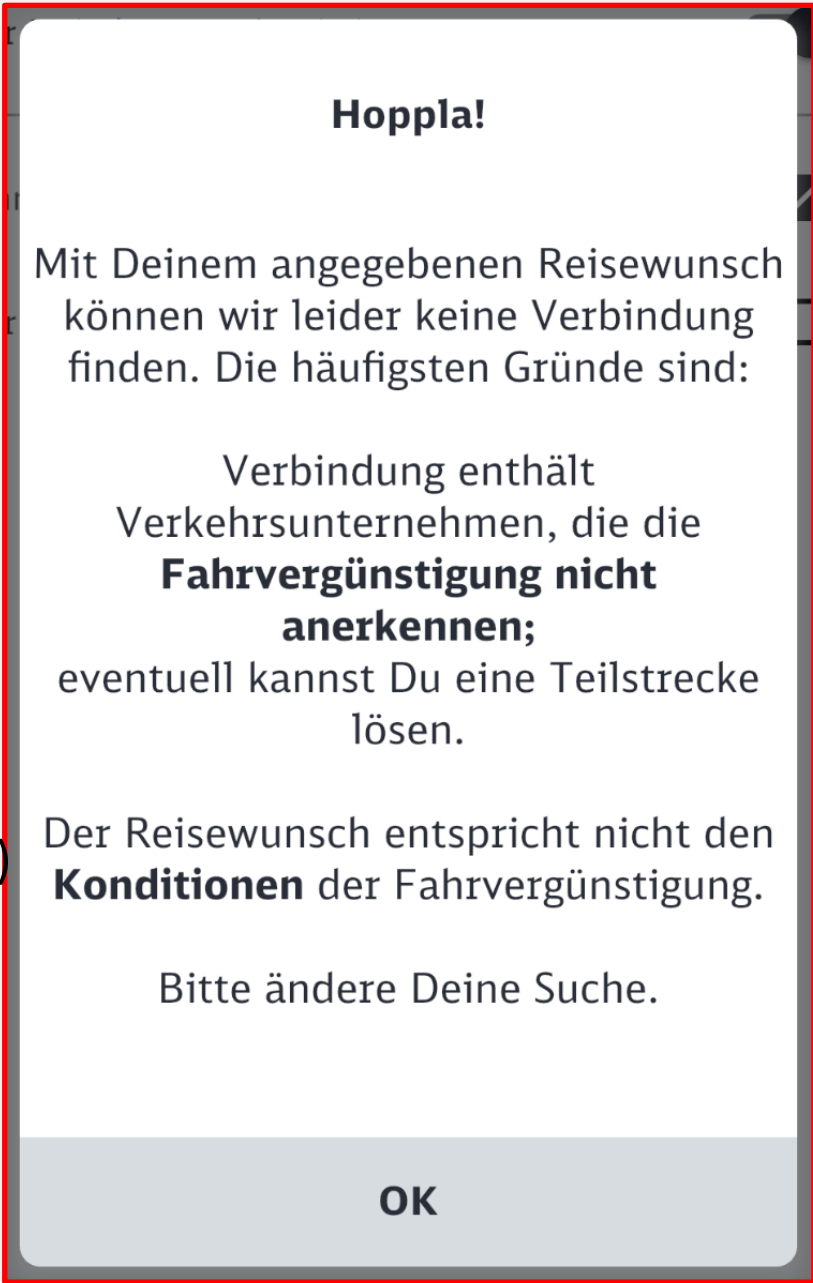
Inklusive Sperrliste, Betreiberprüfung und Entfernungsrechner

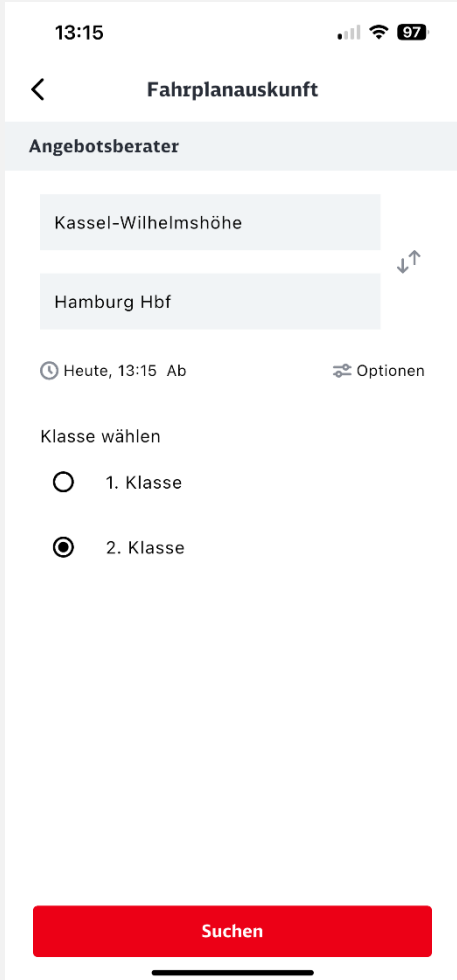


Auskunft können Sie überprüfen, nach **Bebra**.

im Gebiet des Verkehrs Verbund)

liegen, erscheint nach dem Klicken auf **Suchen** die folgende Fehlermeldung:





Für die
vorherige
nach
kann man
Optionen
wählen
Bedienung
festlegen

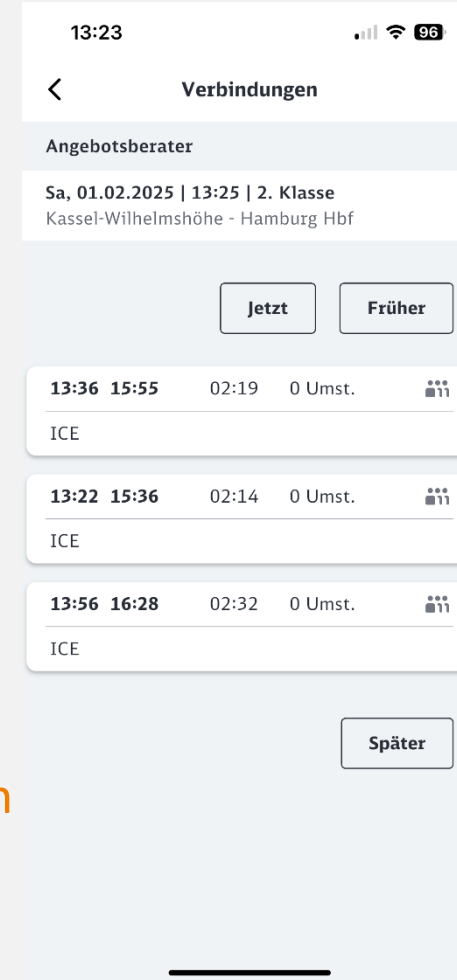


Es kommt
dann zu
folgenden
Ergebnis:

Es ist jetzt
sicher gestellt,
dass die
Sperrliste und
alle weiteren
Einschränkungen
berücksichtigt
wurden!

Optionen zurücksetzen

Weiter



DB MobiDig

Reiseplan

Angebotsberater

Sa, 01.02.2025 | 2. Klasse
Kassel-Wilhelmshöhe - Hamburg Hbf

Dauer: 02:32 | 0 Umst.

Mögliche Angebote für diesen Reiseplan:

- 1 NetzCard
- 1 TagesTicket M Fern Freifahrt
- 1 TagesTicket M Fern mit Zuzahlung

13:56 **Kassel-Wilhelmshöhe** Gl. 3

02 h
32 min

ICE 1084

16:28 **Hamburg Hbf** Gl. 14

Voucher buchen

Auskunft beenden

Nach dem Klicken auf den Reiseplan bekommt man die möglichen Angebote angezeigt.

Hier: 1 NetzCard
1 TagesTicket M Fern Freifahrt
1 TagesTicket M Fern mit Zuzahlung

Dabei wird die Sperrliste und die Betreiberprüfung berücksichtigt!






Nach dem Auswählen einer Verbindung können Sie direkt einen Voucher buchen....

...oder die Auskunft beenden!



DB MobiDig

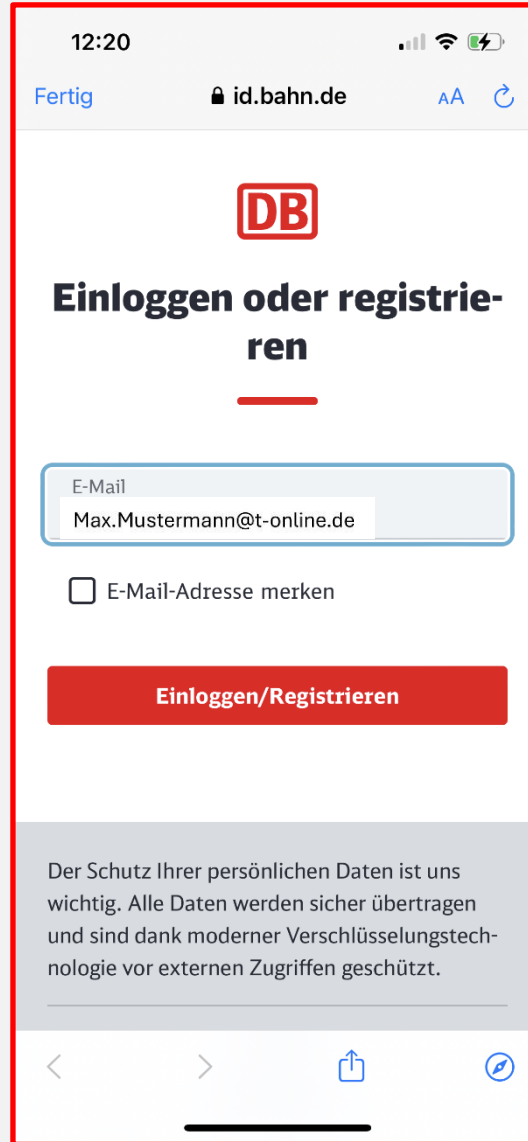
Im Menüpunkt **Weiteres/Mein Profil** finden Sie neben dem Benutzernamen und der Berechtigungsnummer folgende Unterpunkte:

	Passwort ändern	
	Zahlungsoptionen	
	Kontingent/Sachbezugswert	
	Berechtigungen	
	Erinnerungswecker	<input type="checkbox"/>

DB MobiDig

 Passwort ändern

- Zum Ändern des Passwortes muss man sich im ersten Schritt mit dem **alten Passwort** neu einloggen
- Im zweiten Schritt kann man dann ein **neues Passwort** vergeben



12:20 id.bahn.de

Fertig id.bahn.de AA ↻

DB

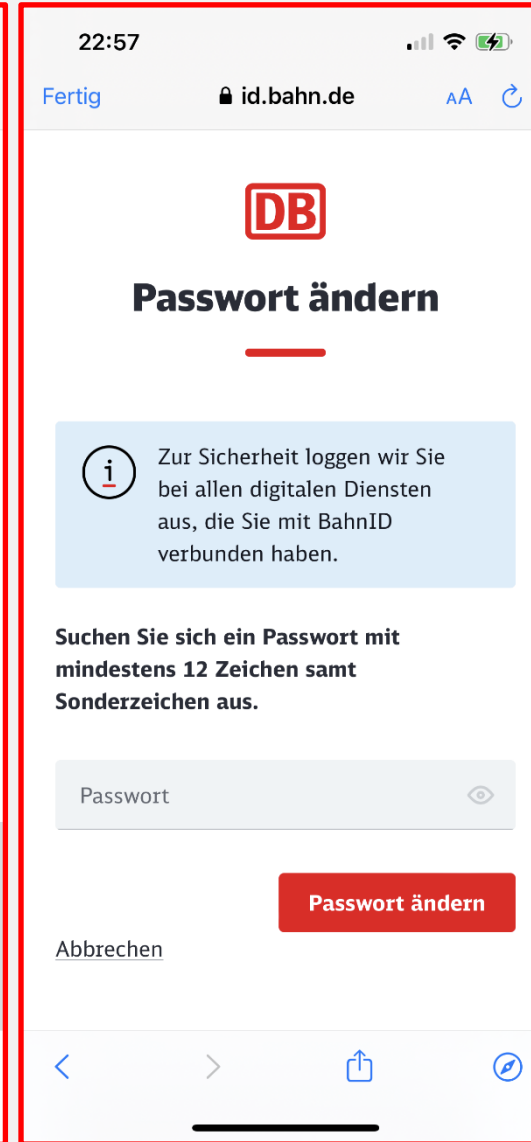
Einloggen oder registrieren

E-Mail
Max.Mustermann@t-online.de

E-Mail-Adresse merken

Einloggen/Registrieren

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns wichtig. Alle Daten werden sicher übertragen und sind dank moderner Verschlüsselungstechnologie vor externen Zugriffen geschützt.



22:57 id.bahn.de

Fertig id.bahn.de AA ↻

DB

Passwort ändern

i Zur Sicherheit loggen wir Sie bei allen digitalen Diensten aus, die Sie mit BahnID verbunden haben.

Suchen Sie sich ein Passwort mit mindestens 12 Zeichen samt Sonderzeichen aus.

Passwort

Passwort ändern

Abbrechen

DB MobiDig

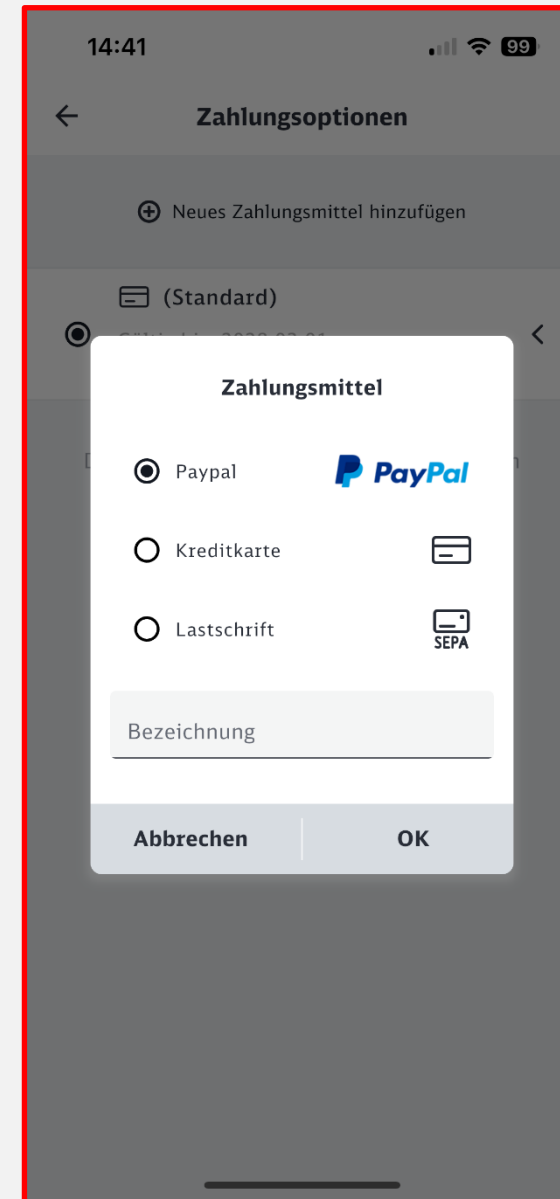
 Zahlungsoptionen

➤ Die Bezahlung ist über:

a. **PayPal**,

b. **Kreditkarte** oder

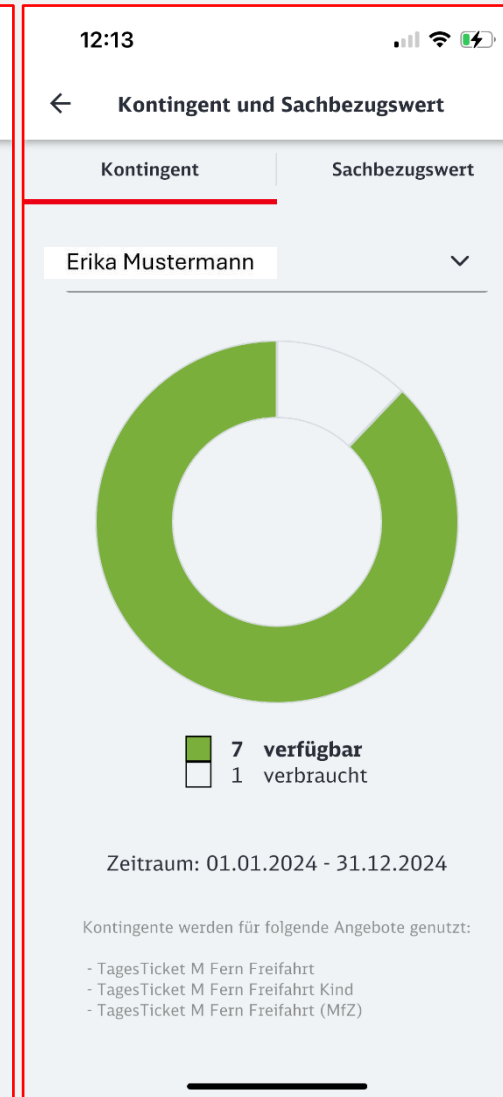
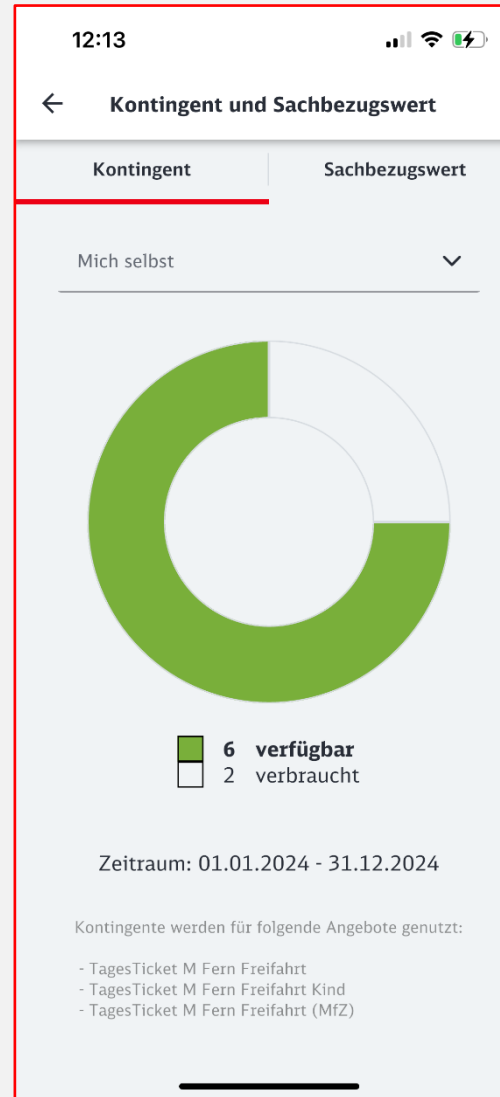
c. **Sepa-Lastschriftverfahren** möglich



DB MobiDig

Kontingent/Sachbezugswert

- Das Kontingent/der Sachbezugswert berücksichtigt immer ihre Werte **und** den ihrer Angehörigen.
- Wie viele/welche Tickets ihre Angehörigen gezogen haben, wird nicht in der App angezeigt.



DB MobiDig



Berechtigungen

Jede fahrvergünstigungsberechtigte Person muss sich registrieren, damit DB MobiDig genutzt werden kann. Nach der Registrierung kann über den Bereich “Berechtigungen” die Buchungsberechtigung eingerichtet werden. Somit können Sie auch für ihre **Angehörigen** Voucher und Tickets buchen.



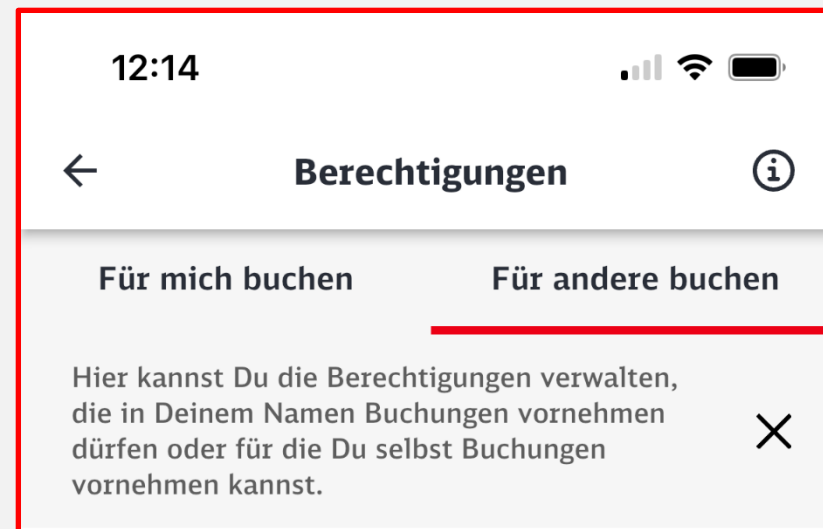
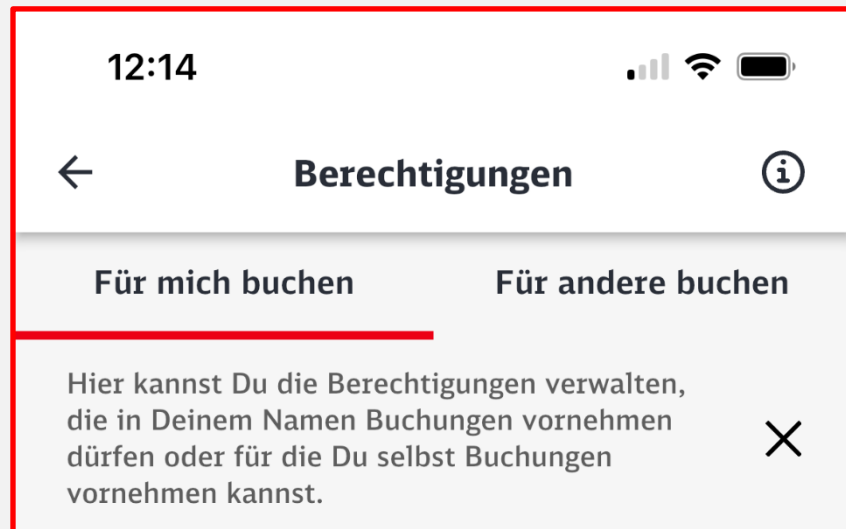
STIFTUNGSFAMILIE
BSW & EWH

DB MobiDig

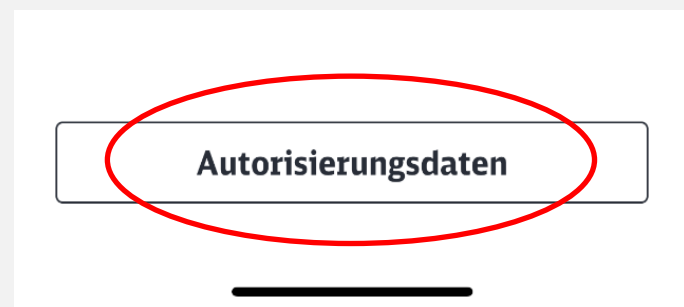
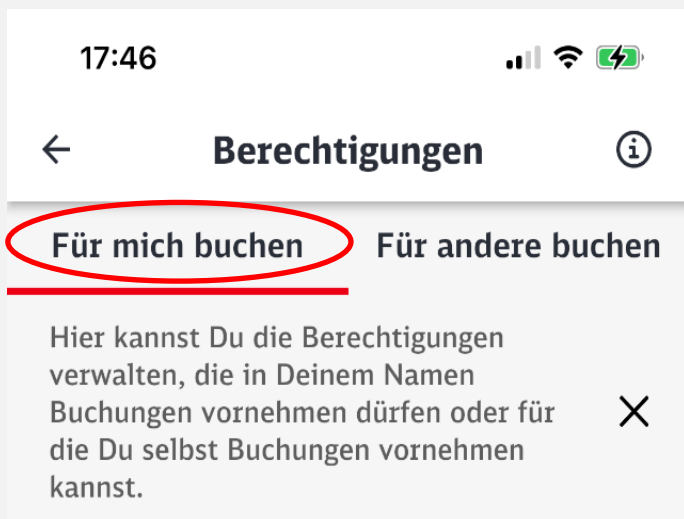
„Für mich buchen“ oder „Für andere buchen“

Hier wird davon ausgegangen, dass beide Partner ein eigenes Smartphone haben, und dort jeder für sich mit eigener E-Mailadresse bei DB MobiDig angemeldet ist!

Die 2. Möglichkeit mit nur **einem Smartphone** zu arbeiten, wird später erläutert!



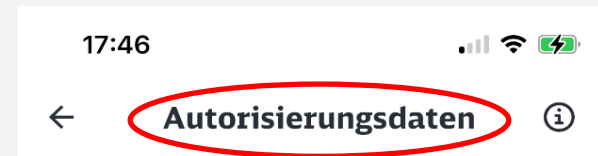
DB MobiDig



Unter „**Berechtigungen**“
wählt man „Für mich buchen“

Die
„**Autorisierungsdaten**“
findet man dann unten

Wenn ich also jemandem erlauben möchte, für mich zu buchen, muss ich den aktuellen Autorisierungscode und die E-Mailadresse weitergeben!



Unten siehst Du Deinen Autorisierungscode und Benutzernamen. Mit diesen Informationen kannst Du einer anderen Person die Berechtigung erteilen, für Dich zu buchen.

Teile diese Informationen nur mit Personen, denen Du vertraust und die für Dich buchen dürfen.

Aktueller Autorisierungscode

123456

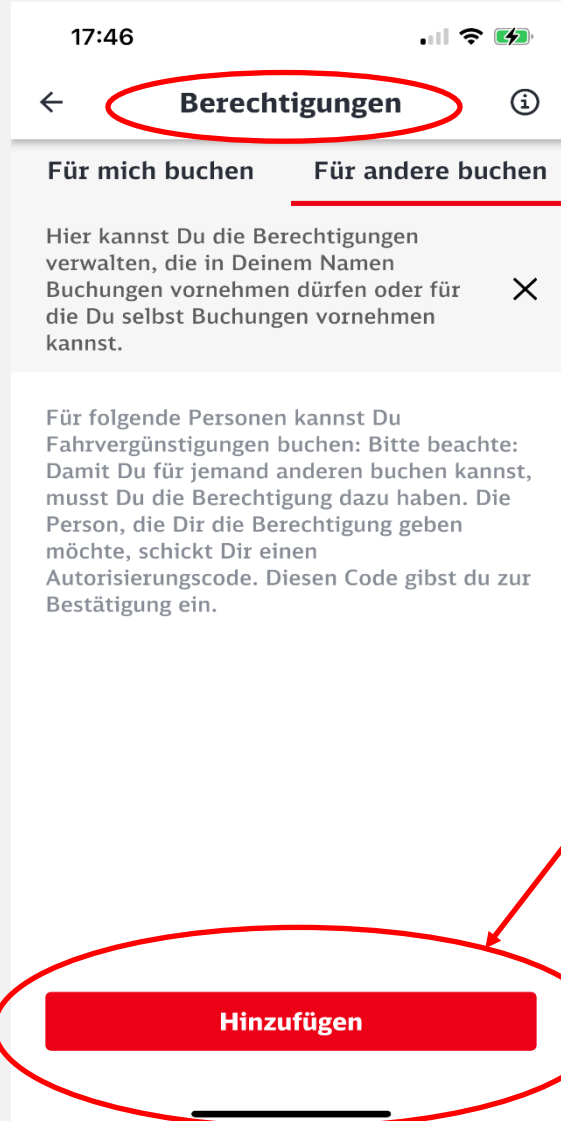
Benutzername

Max Mustermann@t-online.de

[Kopieren](#)

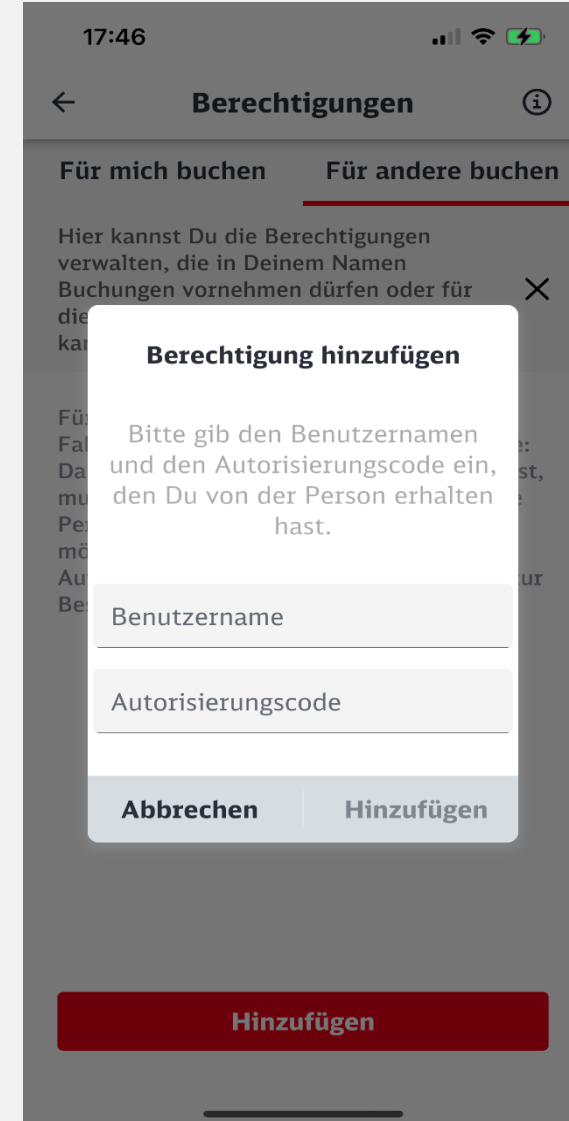
[Code ändern](#)

DB MobiDig



Wenn ich für jemand anderen buchen möchte, muss ich dessen aktuellen Autorisierungscode und die E-Mailadresse bei mir unter Für andere buchen

Hinzufügen

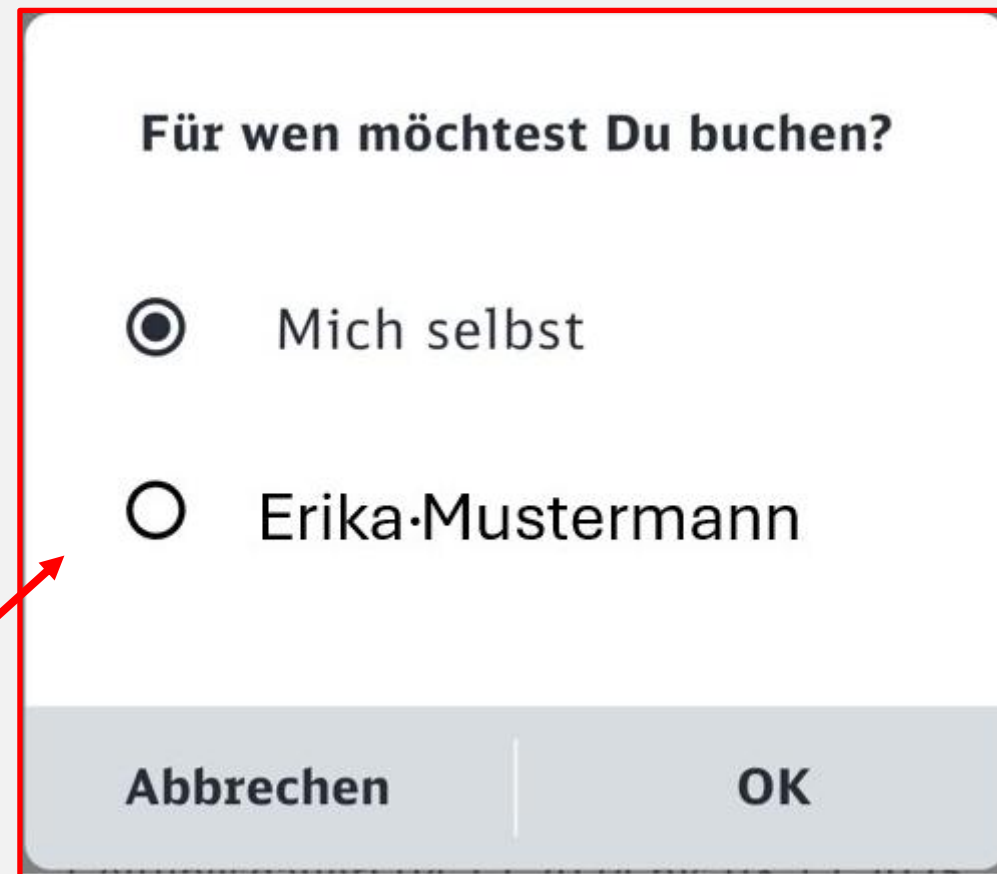
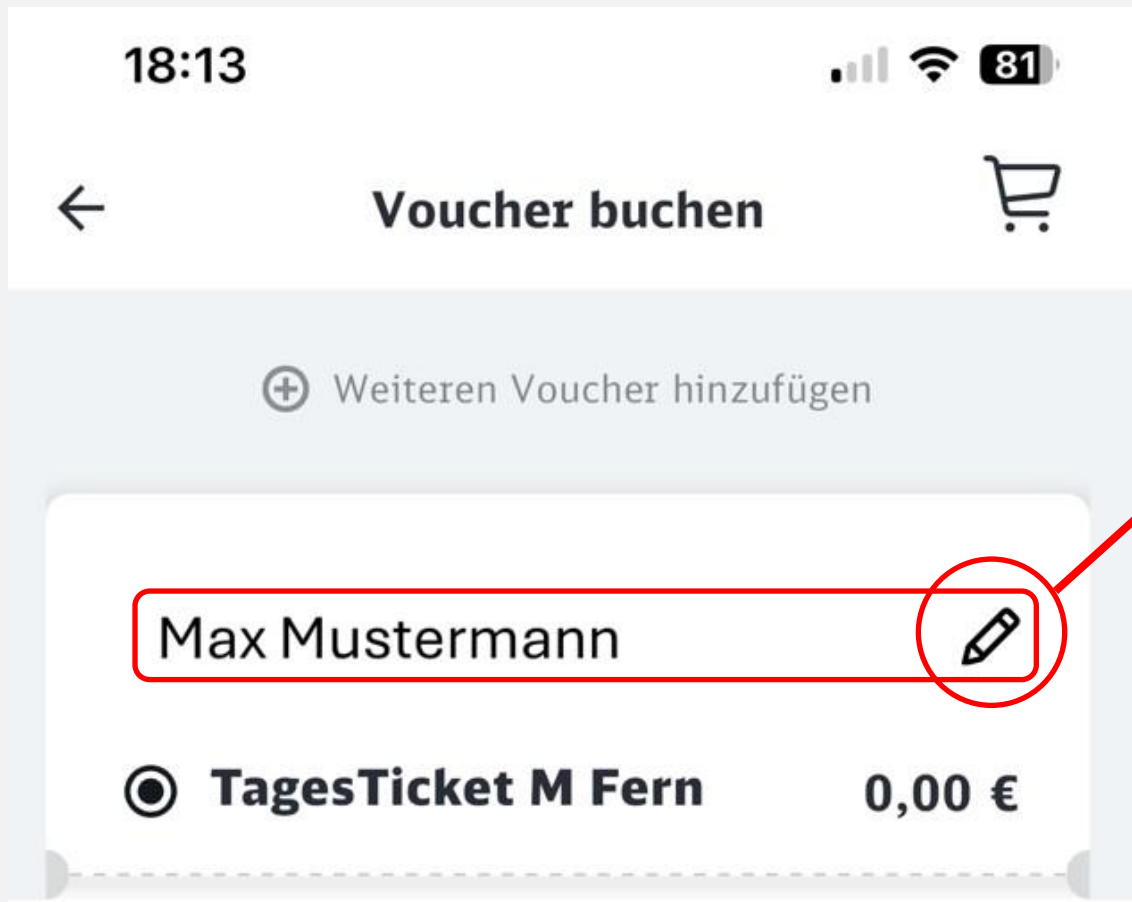


Ein Smartphone für beide Partner

- Der Ablauf ist identisch mit dem zuvor beschriebenen Verfahren.
- Wenn jemand für Max Mustermann buchen soll, meldet sich Max mit seinen Zugangsdaten bei DB MobiDig an und notiert seine Daten (Benutzername und Autorisierungscode). Danach meldet sich Max über „Weiteres – Logout“ bei DB MobiDig ab.
- Nun meldet sich seine Partnerin Erika Mustermann mit ihren Zugangsdaten bei DB MobiDig an. Die von Max erhaltenen Daten (Benutzername und Autorisierungscode) werden von Erika unter „Hinzufügen“ eingegeben.
- Damit kann jetzt Erika für Ihren Partner Max die Buchungen vornehmen

DB MobiDig

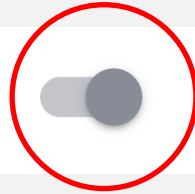
Für den Partner buchen



DB MobiDig



Erinnerungswecker



Erinnerungswecker

Hier kannst Du den Erinnerungswecker ein- und ausschalten.

Der Erinnerungswecker erinnert Dich zum Monatsende, eine Fahrvergünstigung zu erwerben. Die Erinnerung wird über eine Push-Benachrichtigung erfolgen.

OK

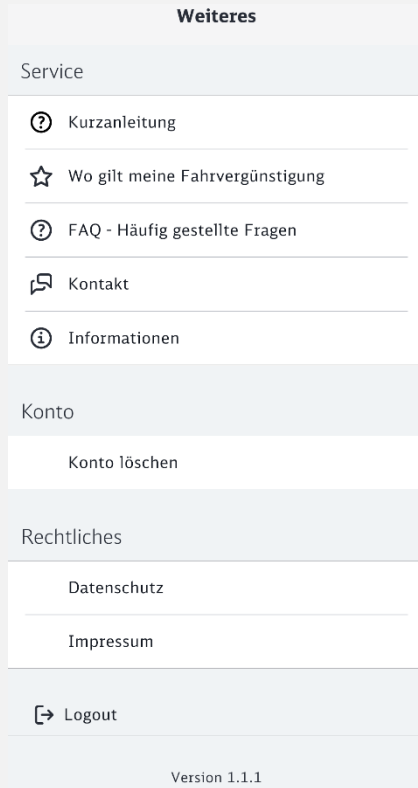


STIFTUNGSFAMILIE
BSW & EWH

DB MobiDig

Menü „Weiteres“

Im Menüpunkt „**Weiteres**“ sind zusätzlich die Punkte „Service“, „Konto“, „Rechtliches“, „Logout“ und „Version“ zu finden!



DB MobiDig

Service

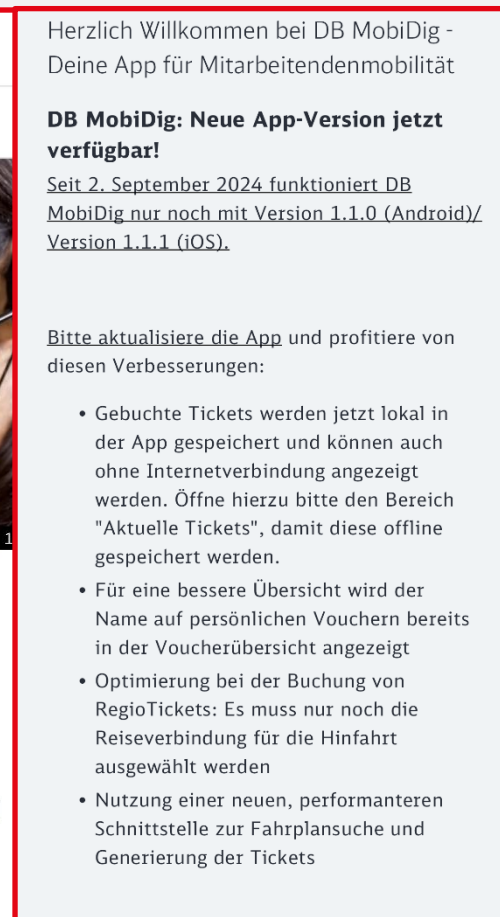
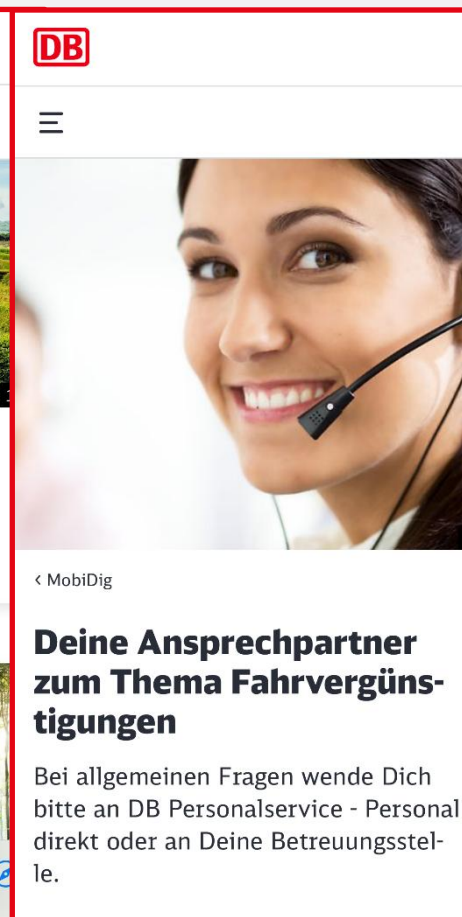
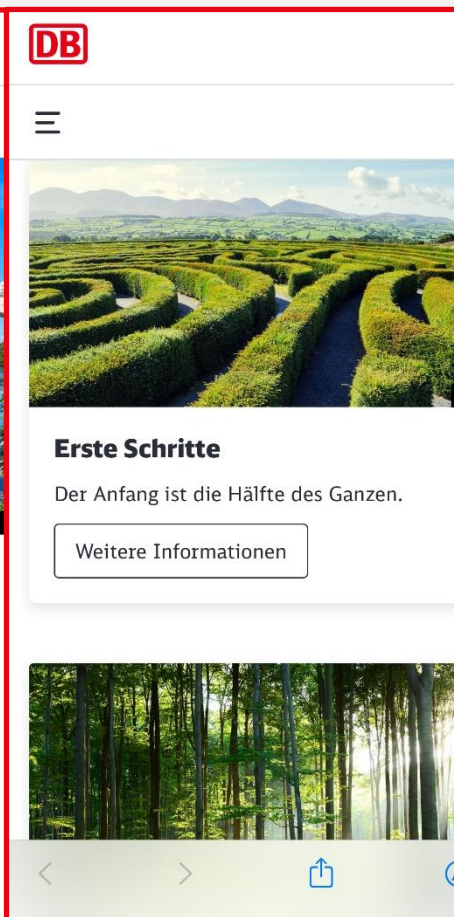
Kurzanleitung

Wo gilt meine

FAQ häufig gestellte ...

Kontakt

Informationen



DB MobiDig

Konto, Rechtliches, Logout und Version

Konto

Rechtliches

Rechtliches

Logout und Version

<p>← Konto löschen</p> <p>Schade, dass Du gehst!</p> <p>Sobald Dein DB MobiDig-Konto gelöscht wurde, ist es für Dich nicht mehr zugänglich.</p> <ul style="list-style-type: none">Keine Möglichkeit gebuchte Voucher und Tickets zu buchen und zu nutzenVorhandene Voucher verfallenDieser Schritt kann nicht rückgängig gemacht werdenDie Löschung dauert in der Regel maximal zwei Wochen <p>Konto löschen</p>	<p>DB</p> <p>☰</p> <p>Datenschutz</p> <p>Datenschutzhinweis für die Nutzung von DB MobiDig</p> <p>Dieser Datenschutzhinweis informiert Dich über, wie die Deutsche Bahn mit Deinen personenbezogenen Daten umgeht, die bedingt durch die Nutzung von DB MobiDig verarbeitet werden.</p> <p>> Wer ist verantwortlich für die Datenerhebung und -verarbeitung?</p> <p>> Welche Daten erheben wir und wie und warum verarbeiten wir Deine Daten?</p>	<p>DB</p> <p>☰</p> <p>Impressum</p> <p>Dies ist eine Anwendung der DB Vertrieb GmbH</p> <p>DB Vertrieb GmbH DB Brick Europa-Allee 70-76 60486 Frankfurt am Main</p> <p>www.db-vertrieb.com</p> <p>Telefon: +49 30 2970</p> <p>Handelsregister B des Amtsgerichts Frankfurt am Main HRB 79808 Ust-IdNr.: DE 814160246</p> <p>Die DB Vertrieb GmbH wird vertreten durch den Vorsitzenden der Geschäftsführung, Finanzen/Controlling Nils Hartgen, die Geschäftsführung</p>	<p>☞ Logout</p> <p>Version 1.1.1</p>
---	--	---	--------------------------------------



DB MobiDig

Ausblick

- DB MobiDig wird künftig zusätzlich über eine Webseite erreichbar sein.
- Die Webseite wird dabei den vollen Funktionsumfang wie die App haben.



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Haben Sie weitere Fragen.....?

