

Ansprechpartner Fahrvergünstigungen

Sie finden hier eine Übersicht über die verschiedenen Ansprechpartner zum Thema Fahrvergünstigungen.

Bei allgemeinen Fragen wenden Sie sich bitte an Personal direkt:

■ Personal direkt:

Montag bis Freitag 7 - 16 Uhr

[eMail senden](mailto:personal-direkt@deutschebahn.com) personal-direkt@deutschebahn.com

Tel.: 069 265-1083

intern 9100-1083

■ per Post:

Deutsche Bahn AG

DB Personalservice

Fahrvergünstigungen

Postfach 12 01 43

01002 Dresden

Bestell-Hotline (nur Hauptberechtigte)

Für den Versand wird keine Gebühr erhoben. Die Nutzung des Telefonverkaufs setzt eine Registrierung und Teilnahme am Lastschriftzug voraus.

■ Bestell-Hotline

Mo - Do 8 - 17 Uhr

Fr 8 - 16 Uhr

030 297-36235

Kilometer-Hotline

Es ist eine Telefonauskunft eingerichtet, bei der ausschließlich Entfernungen erfragt werden können (keine Auskünfte zu Fragen der Fahrvergünstigung).

■ Kilometer-Hotline

Tel.: 030 297-36234

intern 999-36234

Team Fahrvergünstigungen Rentner (Rentner-FAST)

Rentner und Vorruehstaendler werden in allen Fragen bzgl. Fahrverguenstigungsangelegenheiten durch das Team Fahrverguenstigungen Rentner in Berlin beraten.

per Post Deutsche Bahn AG
 Fahrverguenstigung
 Postfach 40 671
 10063 Berlin

per Telefon 030 297-63444

 Montag und Freitag
 von 09.00 bis 11.00 Uhr

 Dienstag und Donnerstag
 von 09.00 bis 11.00 Uhr und
 von 14.00 bis 16.00 Uhr
 (Mittwoch keine telefonische Erreichbarkeit)

per E-Mail db.rentner.fast@deutschebahn.com

Fahrverguenstigungsstelle fuer Senioren (Senioren-FAST)

Sie sind Versorgungsempfaenger bzw. Rentner des BEV und haben Fragen zur Fahrverguenstigung? Dann koennen Sie unter der folgenden Senioren-FAST Auskunfte erhalten.

Nuernberg Hinterm Bahnhof 35 90459 Nuernberg 0911 4319-240

https://personalportal.intranet.deutschebahn.com/psp/pshr/EMPLOYEE/EMPL/s/WEBLIB_IS_AW.ISCRIPT1.FieldFormula.IScript_AssemblePage?AWGroupID=ADMN_ANSPRECHPARTNER_FV&AWPageID=ADMN_ANSPRECHPARTNER_FV&AWObjName=ADMN_ANSPRECHPARTNER_LPG